



RAVENCASA

Privacyverklaring

RavenCasa, statutair gevestigd te Oostzaan en geregistreerd in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 68165617, respecteert de privacy van iedere gebruiker van de website en draagt zorg voor de persoonlijke informatie die door de gebruiker wordt verschaft. RavenCasa gebruikt gegevens van de gebruiker om het contact zo snel en gemakkelijk mogelijk te laten verlopen, gerichte nieuwsbrieven te versturen en gericht op Social Media te adverteren. Mocht RavenCasa gegevens van de gebruiker voor andere doeleinden willen gebruiken, dan is RavenCasa verplicht daarvoor toestemming te verkrijgen van de gebruiker. RavenCasa zal persoonlijke gegevens niet aan derden verkopen.

RavenCasa gebruikt de gegevens van gebruikers op de volgende wijze:

- Als een gebruiker het contactformulier invult heeft RavenCasa naam en e-mailadres van de gebruiker nodig om contact op te nemen.
- Om het bezoek aan de website zo aangenaam mogelijk te laten verlopen, slaat RavenCasa met toestemming van de gebruiker persoonlijke gegevens op. Hierdoor kan RavenCasa de website personaliseren en in het voordeel van de gebruiker verbeteren.
- RavenCasa gebruikt het e-mailadres van de gebruiker om deze te informeren over de ontwikkeling van de website en het product aanbod en om deze op de hoogte te houden van interessante informatie. Wanneer de gebruiker dit niet langer prijs op stelt, kan deze zich uitschrijven voor deze nieuwsbrief d.m.v. de link onderaan het bericht.
- Gegevens over het gebruik van de website en de feedback die RavenCasa krijgt van gebruikers helpt RavenCasa om de website verder te ontwikkelen en te verbeteren.

RavenCasa verkoopt geen gegevens

RavenCasa verkoopt geen persoonlijke gegevens aan derden. Werknemers van RavenCasa en ingeschakelde derden zijn verplicht om de vertrouwelijkheid van alle gegevens te respecteren.

Wat is een cookie?

Wij maken op deze website gebruik van cookies. Een cookie is een eenvoudig klein bestandje dat met pagina's van deze website [en/of Flash-applicaties] wordt meegestuurd en door uw browser op uw harde schijf van uw computer wordt opgeslagen. De daarin opgeslagen informatie kan bij een volgend bezoek weer naar onze servers teruggestuurd worden.

Gebruik van permanente cookies

Met behulp van een permanente cookie kunnen wij jou herkennen bij een nieuw bezoek op onze website. De website kan daardoor speciaal op jouw voorkeuren worden ingesteld. Ook wanneer je toestemming hebt gegeven voor het plaatsen van cookies kunnen wij dit door middel van een cookie onthouden. Hierdoor hoef je niet steeds jouw voorkeuren te herhalen waardoor je dus tijd bespaart en een prettiger gebruik van onze

website kunt maken. Permanente cookies kan je verwijderen via de instellingen van jouw browser.

Gebruik van sessie cookies

Met behulp van een sessie cookie kunnen wij zien welke onderdelen van de website je met dit bezoek hebt bekeken. Wij kunnen onze dienst daardoor zoveel mogelijk aanpassen op het surfgedrag van onze bezoekers. Deze cookies worden automatisch verwijderd zodra je jouw webbrowser afsluit.

Tracking cookies van onszelf

Met jouw toestemming plaatsen wij een cookie op jouw apparatuur, welke kan worden opgevraagd zodra je een website uit ons netwerk bezoekt. Hierdoor kunnen wij te weten komen dat je naast onze website ook op de betreffende andere website(s) uit ons netwerk bent geweest. Het daardoor opgebouwde profiel is niet gekoppeld aan jouw naam, adres, e-mailadres en dergelijke, maar dient alleen om advertenties af te stemmen op jouw profiel, zodat deze zo veel mogelijk relevant voor je zijn.

Google Analytics

Via onze website wordt een cookie geplaatst van het Amerikaanse bedrijf Google, als deel van de “Analytics”-dienst. Wij gebruiken deze dienst om bij te houden en rapportages te krijgen over hoe bezoekers de website gebruiken. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover derden de informatie namens Google verwerken. Wij hebben hier geen invloed op. Wij hebben Google niet toegestaan de verkregen analytics informatie te gebruiken voor andere Google diensten.

De informatie die Google verzamelt wordt zo veel mogelijk geanonimiseerd. Uw IP-adres wordt nadrukkelijk niet meegegeven. De informatie wordt overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Google stelt zich te houden aan de Privacy Shield principes en is aangesloten bij het Privacy Shield-programma van het Amerikaanse Ministerie van Handel. Dit houdt in dat er sprake is van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van eventuele persoonsgegevens.

Facebook, LinkedIn, Twitter (e.a.) buttons

Op onze website zijn buttons opgenomen om webpagina's te kunnen promoten (“liken”) of delen (“tweeten”) op sociale netwerken als Facebook, LinkedIn en Twitter. Deze buttons werken door middel van stukjes code die van Facebook, LinkedIn en Twitter zelf afkomstig zijn. Door middel van deze code worden cookies geplaatst. Wij hebben daar geen invloed op. Leest u de privacyverklaring van Facebook, LinkedIn en Twitter of de andere sociale media (welke regelmatig kunnen wijzigen) om te lezen wat zij met jouw (persoons)gegevens doen die zij via deze cookies verwerken.

De informatie die ze verzamelen wordt zo veel mogelijk geanonimiseerd. De informatie wordt overgebracht naar en door Twitter, Facebook en LinkedIn opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. LinkedIn, Twitter, en Facebook stellen zich te houden aan de Privacy Shield principes en zijn aangesloten bij het Privacy Shield-programma van het Amerikaanse Ministerie van Handel. Dit houdt in dat er sprake is van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van eventuele persoonsgegevens.

Recht op inzage en correctie of verwijdering van jouw gegevens

Je hebt het recht om te vragen om inzage in en correctie of verwijdering van jouw gegevens. Gebruik hiervoor onze contactpagina. Om misbruik te voorkomen kunnen wij

je daarbij vragen om je adequaat te identificeren. Wanneer het gaat om inzage in persoonsgegevens gekoppeld aan een cookie, dien je een kopie van het cookie in kwestie mee te sturen. Je kunt deze terug vinden in de instellingen van je browser.

In- en uitschakelen van cookies en verwijdering daarvan

Meer informatie omtrent het in- en uitschakelen en het verwijderen van cookies kan je vinden in de instructies en/of met behulp van de Help-functie van jouw browser.

MEER INFORMATIE OVER COOKIES?

Op de volgende websites kan je meer informatie over cookies vinden:

ICTRecht: [Achtergrond Cookiewet](#)

Consumentenbond: "[Wat zijn cookies?](#)"

Consumentenbond: "[Cookies verwijderen](#)"

Consumentenbond: "[Cookies uitschakelen](#)"

Your Online Choices: "[A guide to online behavioural advertising](#)"

Contact en feedback

Het privacy statement van RavenCasa is met de grootst mogelijke zorgvuldigheid opgesteld. Bij vragen, onduidelijkheden of aanvullingen kunnen gebruikers contact opnemen met RavenCasa via info@ravencasa.nl